

## 利害關係人

### 利害關係人鑑別

米斯特參考 AA1000 SES 利害關係人議和標準 (2015) , 基於依賴程度 (Dependency) 、責任度 (Responsibility) 、急迫性 (Tension) 、影響力 (Influence) 及多元觀點 (Diverse Perspective) 五大原則，進行利害關係人的識別與分析。我們藉由這些原則，判斷哪些團體或組織對公司營運具有重大影響力，或受公司影響較深。

經鑑別，與米斯特直接相關的主要利害關係人包含：

- 股東 / 投資人 公司成長的重要支持者，以穩健的經營與透明的財務管理，為公司創造長期價值。
- 員工 公司發展的核心力量，公司致力於提供良好的工作環境與成長機會，共同實現公司與個人的進步。
- 消費者 公司的經營核心，消費者多樣化的需求與回饋會直接影響公司的商品設計方向。
- 供應商 穩穩供應鏈的重要夥伴，決定產品的品質與交付穩定性。
- 政府 / 主管機關 政策的規範與制定、監管者，政策確保並監督公司依法運作並符合社會責任。
- 社會 (社區、媒體) 社會是公司營運的環境與基礎，社會大眾皆期望企業履行社會責任並促進正面影響。

米斯特國際一直珍視與所有利害關係人的緊密聯繫，並致力於建立透明、互信且合作的夥伴關係。我們深知，無論是股東、投資人、員工、消費者、供應商、政府機關，還是社會大眾，每一位都是推動公司成長的重要力量。

我們相信，透過開放的溝通與合作可以更深入了解大家的需求與期待，並在此基礎上，制定對彼此都有利的經營策略。在這個變化快速的時代，利害關係人的支持與參與，對我們的長遠發展至關重要。因此，米斯特將不斷優化與各方的互動方式，攜手共創可持續的未來。

## 利害關係人溝通與回應

為了與利害關係人建立有效的溝通機制，米斯特採用「被接收 (to be received)」、「被理解 (to be understood)」、「被接受 (to be accepted)」及「採取行動 (to get action)」的原則，確保溝通的全面性與精準性。我們致力於以清晰的方式向各方傳遞公司在永續管理上的進展與承諾，並積極回應各方關切。透過這套系統化的溝通方式，米斯特不僅確保利害關係人的權益能夠被充分維護，更在雙向互動中鞏固了彼此的合作關係。我們相信，完善的溝通是維持長期信任與協作的基礎，未來，米斯特將持續優化溝通流程，與利害關係人共同推動可持續發展目標的實現。

本年度利害關係人溝通情況已於 2025 年 03 月 14 日提交至董事會進行報告，相關摘要如下表所示：

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	2024 年溝通實績
股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"><li>公司治理</li><li>營運績效</li><li>財務表現</li><li>股利政策</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>舉辦股東常會：每年 1 次</li><li>召開法人說明會：每年至少 1 次</li><li>發行公司年報：每年 1 次</li><li>發行公司財報：每季 1 次</li><li>公司資訊觀測站：依規定發佈（不定期）</li><li>以電話、電子郵件回覆股東詢問：隨時</li><li>聯絡窗口</li></ul> <p>發言人 林瑞達 總經理 (04) 2254-9396 #706 iven@life8.com.tw</p> <p>代理發言人 趙廣安 財務部兼管理部協理 (04) 2254-9396 #706 leslie@life8.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>舉辦股東常會：1 次</li><li>發行公司年報：已上傳於公開資訊觀測站</li><li>發行公司財報：已上傳於公開資訊觀測站</li><li>發佈重大訊息：共 39 頁</li><li>召開董事會：共 8 次</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>經營績效</li><li>人才培訓</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>本公司設有職工福利委員會、薪酬委員會等組織</li><li>員工健康檢查：每 2 年至少 1 次</li><li>公司內部電子公告欄發佈訊息：不定期</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>每年年初人事單位將去年度個人考績記錄表彙整發至各單位進行初評、複評核定等考核</li><li>內部員工訓練：共 18 次，共 1178 人次</li></ul>

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	2024 年溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營績效</li> <li>人才培訓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦勞資會議：每 3 個月至少 1 次</li> <li>員工申訴管道：專線電話與電子信箱</li> <li>新人面試與網路公告：不定期</li> <li>聯絡窗口： 申訴電話 (04)2254-9396 #703 申訴電子信箱 wanzul@gmail.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召開薪酬委員會：共 4 次</li> <li>發放員工旅遊補助金</li> <li>公司內部電子公告欄：不定期</li> <li>召開勞資會議：共 6 次</li> </ul>
消費者	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品品質滿意度</li> <li>產品開發</li> <li>客訴處理程序</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供客戶填寫滿意度調查表：不定期</li> <li>電話 / 實地拜訪、回覆客戶問題及申訴電話：隨時</li> <li>於官網、年報中提供產品資訊：不定期</li> <li>聯絡窗口： 發言人 林瑞達 總經理 (04)2254-9396 #706 iven@life8.com.tw 代理發言人 趙廣安 財務部兼管理部協理 (04)2254-9396 #706 leslie@life8.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查表：不定期，採隨貨、傳真、E-mail 等方式發放問卷，以紙本方式回收問卷</li> <li>客戶滿意度調查滿意度為 90%</li> <li>透過各種方式與客戶溝通，持續給予客戶優良品質的產品與服務</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品品質與安全</li> <li>從業道德</li> <li>法規遵循</li> <li>公司營運</li> <li>誠信經營</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據 ISO 9001 供應商評比及內部評估</li> <li>提供廠商溝通管道（電話 / 電子郵件）： 隨時</li> <li>業務人員拜會：不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2024 年度依據 ISO 9001 完成內部稽查和查表及供應商評鑑表，外部供應商的評鑑結果均為合格</li> </ul>

利害關係人	關注議題	溝通管道與頻率	2024 年溝通實績
政府 / 主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>社會參與</li> <li>社會公益</li> <li>公司訊息發佈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法遵循主管機關之要求並定期申報重大訊息揭露於公開資訊觀測站：不定期</li> <li>參與主管機關舉報之討論會、座談會：不定期</li> <li>配合主管機關監督與查核：不定期</li> <li>透會議、電話、電子郵件、公文及函件溝通事宜：隨時</li> <li>聯絡窗口： 發言人 林瑞達 總經理 (04)2254-9396 #706 iven@life8.com.tw 代理發言人 趙廣安 財務部兼管理部協理 (04)2254-9396 #706 leslie@life8.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文、重大訊息：依規定發佈</li> <li>公開資訊觀測站：依規定發佈</li> <li>本年度皆依法遵循主管機關之要求並定期申報</li> </ul>
社會 (社區、媒體)	<ul style="list-style-type: none"> <li>社會參與</li> <li>社會公益</li> <li>公司訊息發佈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舉辦記者會或發佈新聞稿：不定期</li> <li>召開法人說明會：每 3 年至少 1 次</li> <li>公司網站訊息公佈：不定期</li> <li>聯絡窗口： 發言人 林瑞達 總經理 (04)2254-9396 #706 iven@life8.com.tw 代理發言人 趙廣安 財務部兼管理部協理 (04)2254-9396 #706 leslie@life8.com.tw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話、電子郵件溝通：隨時</li> <li>公司網站訊息公佈：不定期</li> </ul>